

2. Úvodní ustanovení

- a) Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) obchodní společnosti ENERGIS 92, s.r.o., se sídlem Vážní 531, Slezské Předměstí, 500 03 Hradec Králové, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 7903 (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné internetové adrese <http://www.efinish.cz/>, a to prostřednictvím rozhraní webového stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“).
- b) VOP dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při využívání webové stránky prodávajícího umístěné na adrese <http://www.efinish.cz/> (dále jen „webová stránka“) a další související právní vztahy.
- c) Ustanovení odchylná od VOP je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ustanovení v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP.
- d) Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce podle českého práva.
- e) Znění VOP může prodávající měnit či doplňovat. Tímto však nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.

2. Uživatelský účet

- a) Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „uživatelský účet“). Kupující může provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.
- b) Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
- c) Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a zejména tak chránit před zneužitím své uživatelské jméno a heslo.
- d) Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- e) Proávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 3 roky nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně VOP).
- f) Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. Uzavření kupní smlouvy

- a) Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- b) Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- c) Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména tyto informace:
 - fakturační a kontaktní údaje kupujícího
 - objednávané zboží (soubory k tisku „vložit“ kupující do objednávkového formuláře webového rozhraní obchodu)
- d) Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Proávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).
- e) Proávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše ceny ap.) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky a to písemně nebo telefonicky nebo mailem. Jestliže kupující dodatečně potvrzení objednávky na

žádost prodávajícího neprovede, má se za to, že kupující o objednané zboží nemá zájem.

- f) Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.
- g) Odeslanou objednávkou lze měnit, upřesňovat či rušit pouze na základě dohody mezi kupujícím a prodávajícím písemně nebo emailovou formou a to nejpozději do 30 min. po odeslání objednávky. Změny musí být potvrzeny oběma smluvními stranami.
- h) Předchozími ustanoveními není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek emailem, osobně nebo telefonicky.
- i) Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady za internetové připojení, náklady za telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

4. Cena zboží

- a) Ceny za základní poskytované zboží jsou uvedeny v ceníku, který je dostupný na webovském rozhraní obchodu. Jednotlivé ceny jsou uvedeny včetně DPH. Ceny zboží v ceníku neuvedené budou sjednávány individuálně.
- b) K dohodě o ceně mezi kupujícím a prodávajícím dojde odesláním objednávky kupujícím prodávajícímu.

5. Platební podmínky

- a) Cenu zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
 - v hotovosti při osobním převzetí zboží v provozovně EFinish.cz, jak je uvedeno v čl. 13.6 „kontaktní údaje prodávajícího“, nebo
 - po předchozí dohodě s prodávajícím bezhotovostně převodem na účet prodávajícího.
- b) V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží a souvisejících služeb společně s uvedením variabilního symbolu platby. Za termín úhrady je považován termín připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- c) Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
- d) Proávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 5.5 a čl. 5.6 těchto VOP ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.
- e) V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná v den uzavření kupní smlouvy. Po obdržení platby bude vystavena faktura a zboží bude odesláno na adresu určenou kupujícím, pokud se prodávající a kupující nedohodnou jinak.
- f) Proávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (čl. 3.5 těchto VOP), požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

6. Odstoupení od kupní smlouvy

- a) Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu (tisk, skenování, kopírování, kompletační práce atd.).
- b) Nárok na úhradu škody vzniklou na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
- c) Do doby převzetí zboží kupujícím je kupující oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit s výjimkou případů, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit uvedených v čl. 6.1 těchto VOP. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

7. Přeprava a dodání zboží

- a) V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- b) Zboží může být předáno prodávajícím a převzato kupujícím následujícími způsoby:
 - Osobní odběr. Zboží lze osobně vyzvednout v provozovně EFinish.cz, jak je uvedeno v čl. 13.6 „kontaktní údaje prodávajícího“.
 - Prostřednictvím České pošty po předchozí dohodě s prodávajícím. Cena poštovného se řídí platným ceníkem České pošty.
- c) Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.
- d) V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno

v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

- e) Kupující má povinnost zkontrolovat neporušenost obalů a fyzický stav zásilky a obdrženého zboží. Veškeré závady či poškození musí kupující ihned na místě oznámit přepravci a sepsat zjištěné skutečnosti do reklamačního protokolu. V případě větších poškození kupující nepřevezme zásilku od dopravce vůbec a emailem na adrese info@efinish.cz nahlásí tuto skutečnost.
- f) Pokud kupující podepíše přepravci bezchybné dodání zásilky a není žádná závada zapsána, pak pozdější reklamace nemůže být uznána, protože se má za to, že zboží bylo dodáno v pořádku a k fyzickému poškození došlo až po řádném předání zásilky.
- g) Dodací lhůta – zboží je obvykle připraveno k expedici následující pracovní den po přijetí objednávky, pokud se kupující a prodávající nedohodnou jinak. Při větších objemech tisku může být lhůta delší. O takové situaci bude kupující informován e-mailem.

8. Odpovědnost za vady a záruční podmínky

- a) Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).
- b) Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:
 - má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
 - se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
 - je zboží v odpovídajícím množství nebo míře a
 - zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- c) Ustanovení uvedená v čl. 8.2 těchto VOP se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.
- d) Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho sídla jak je uvedena výše nebo provozovny, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaného zboží. Reklamace je možné podávat písemně s popisem vad. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží.
- e) Reklamace zboží bude prodávajícím vyřízena v termínu nejpozději do 30-ti kalendářních dnů od převzetí zboží, které je reklamováno.

9. Další práva a povinnosti smluvních stran

- a) Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
- b) Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku, v platném znění.
- c) Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.
- d) Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

10. Ochrana osobních údajů a zasílání obchodních sdělení

- a) Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
- b) Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, název společnosti, adresa sídla, datum narození, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo, faxové číslo (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).
- c) Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy, pro účely uživatelského účtu. Ne zvolí-li kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.
- d) Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.
- e) Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele.
- f) Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizova-

ným způsobem nebo v tištěné podobně neautomatizovaným způsobem.

- g) Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- h) V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel (čl. 10.5 těchto VOP) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může kupující požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení a požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li žádost kupujícího podle předchozí věty shledána oprávněnou, prodávající nebo zpracovatel odstraní neoprávněný stav. Nevyhoví-li prodávající nebo zpracovatel žádosti, má kupující právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění kupujícího obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.
- i) Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Proávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

11. Zasílání obchodních sdělení a ukládání cookies

- a) Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího.
- b) Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že lze objednávku na webové stránce provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

12. Doručování

- a) Kupujícímu může být doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v jeho uživatelském účtu či uvedenou kupujícím v objednávce.

13. Závěrečná ustanovení

- a) Tyto VOP stanoví práva a povinnosti stran, vyplývající z kupní smlouvy uzavřené mezi kupujícím a prodávajícím a souvisejících služeb uzavřených prostřednictvím webového rozhraní internetového obchodu <http://www.efinish.cz>
- b) Právní vztahy vyplývající z uzavřené kupní smlouvy a těchto VOP, v nichž výslovně neuvedené, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
- c) Pokud vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- d) Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či VOP vyžadují písemnou formu.
- e) Kupní smlouva včetně VOP je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
- f) Kontaktní údaje prodávajícího:

ENERGIS 92, s.r.o.
středisko EFinish
Vážní 531, Slezské Předměstí, 500 03 Hradec Králové
e-mail: info@efinish.cz
tel.: +420 495518725
Otevírací doba: pondělí – pátek 8:00 -16:00

Tyto VOP jsou účinné od 1.1.2016

V Hradci Králové dne 1.12.2015.

ENERGIS 92, s.r.o., středisko EFinish

Ing. Jaromír Doležal
jednatel